

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Der Vemodom

### 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- 1.1 Die Firma Vemodom (nachfolgend „**Vemodom**“ genannt) betreibt unter der Bezeichnung „Vemodom“ eine über diverse Domain erreichbare Webseite Vemodom.com als ein Online-Portal sowie weitere Dienste, lokale und mobile Anwendungen & Apps, Services und Tools (nachfolgend „**Plattform**“ genannt).
- 1.2 Die Plattform dient als Marktplatz rund um Immobilien für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, wie etwa gewerbliche Anbieter, Agenturen, Makler, Bauträger, Projektentwickler etc. (nachfolgend „**gewerblicher Kunde**“ genannt) sowie für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (nachfolgend „**Privatkunde**“ genannt) (nachfolgend zusammen „**Kunde**“ oder „**Kunden**“ genannt).
- 1.3 Auf der Plattform können Immobilienanzeigen erstellt und veröffentlicht werden. Hier sollen Immobilienanbieter und -Suchende zusammengebracht und der Kauf, Verkauf, sowie die An- und Vermietung von Immobilien erleichtert werden. Ferner bietet die Plattform weitere Partnerangebote im Bereich der Immobilienmärkte an.
- 1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“ genannt) enthalten die grundlegenden Regeln für die Nutzung der Plattform. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen der Kunden finden keine Anwendung, wenn sie von der Vemodom nicht schriftlich bestätigt worden sind.
- 1.5 Diese AGB gelten für sämtliche Rechtsverhältnisse, welche zwischen der Vemodom und den Kunden die auf der Plattform verfügbaren Angebote, Services und Dienste, im Rahmen der Nutzung der Plattform entstehen.
- 1.6 Diese AGB und die Plattform werden ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt.
- 1.7. Die Leistungen der Vemodom richten sich nur auf volljährige und voll geschäftsfähige Kunden.
- 1.8 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit, wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen oder der diversen Form verzichtet. Die Verwendung der männlichen Form ist aber geschlechtsunabhängig zu verstehen.

### 2. Leistungen der Vemodom

- 2.1 Die Vemodom stellt mit der Plattform einen Online-Service zur Verfügung, über den die Kunden als Inserenten aus Texten und Bildern bestehende Angebote und Gesuche (nachfolgend „**Anzeigen**“ genannt) erstellen und veröffentlichen, sowie als Interessenten veröffentlichte Anzeigen anderer Kunden einsehen können. Darüber hinaus ermöglicht die Plattform den Austausch elektronischer Nachrichten zwischen Inserenten und Interessenten. Soweit dies zur Konvertierung in für die Plattform taugliche Dateiformate erforderlich ist, wird Vemodom die Anzeigen der Kunden in Formate für die Nutzung in mobilen Anwendungen und Webseiten konvertieren.
- 2.2 Die von Kunden eingestellten Anzeigen sind über die allgemeine Suchfunktion der Plattform neben allen anderen Anzeigen erreichbar.

- 2.3 Die Vemodom ermöglicht es den Kunden, die Suchergebnisse anhand verschiedener Kriterien zu sortieren (bspw. Einstelldatum, Ort, Größe, Anzahl der Zimmer, Preis). Hierbei werden in den Suchergebnissen auch Anzeigen angezeigt, für deren hervorgehobene Darstellung (z.B. als Empfohlen) der jeweilige Anbieter ein zusätzliches Entgelt bezahlt hat.
- 2.4 Die Vemodom ermöglicht es den Kunden, anderen Kunden oder Anzeigen zu folgen sowie Suchaufträge zu speichern. Die Vemodom informiert den Kunden über Anzeigen auf der Merkliste, unter anderen bei Änderungen in der Beschreibung oder Preisänderungen, über neu eingestellte Anzeigen der gefolgten Kunden sowie über neue Anzeigen zu einem Suchauftrag.
- 2.5 Im Rahmen der Anzeigendarstellung und auf der Übersichtsseite des jeweiligen Kunden zeigt die Vemodom zusätzliche Angaben zum jeweiligen Kunden und dessen Aktivitäten in der Plattform an (dies können z.B. Angaben zur Antwortrate und/oder durchschnittlichen Antwortzeit auf Anfragen zu veröffentlichten Anzeigen sein, sog. Aktivitätsindikatoren). Die Vemodom kann die Kunden zudem anhand bestimmter Kriterien kennzeichnen.
- 2.6 Die Vemodom ermöglicht es Kunden, sich basierend auf einer konkreten Interaktion miteinander gegenseitig und öffentlich zugänglich zu bewerten. Die Nutzung des Bewertungssystems richtet sich nach dem Grundsatz zur Bewertungsfunktion der Vemodom.
- 2.7 Die Vemodom veröffentlicht, bewirbt und übersetzt die Plattform und die von den Kunden eingestellten Anzeigen selbst und durch Dritte, z. B. durch Einbindung der Anzeigen oder Ausschnitten davon auf Webseiten, innerhalb von Software-Applikationen („Apps“), in E-Mails, in Print-, Funk- und Fernsehmarketingkampagnen oder in anderen Medien. Die Vemodom ermöglicht auch Dritten, ihre Angebote und Dienstleistungen über die Plattform zu bewerben. Die Vemodom kann zur Unterstützung dieser Aktivitäten auch Dritten Zugang zu den über die Plattform veröffentlichten Daten, Informationen und Inhalten zur Verfügung stellen. Den Kunden gestattet die Vemodom die vorgenannte Verwendung ihrer Anzeigen zum Zwecke der Bewerbung und Steigerung der Reichweite der Plattform.
- 2.8 Den Kunden ist bekannt, dass eine ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform und ihrer Inhalte technisch nicht realisierbar ist. Die Vemodom wird nach besten Kräften die Verfügbarkeit von Plattform und ihrer Inhalte herstellen, notwendige Sicherheits- oder Wartungsarbeiten oder technische Störungen können jedoch zur vorübergehenden Nichterreichbarkeit der Leistungen von Vemodom führen.
- 2.9 Die Vemodom ist berechtigt, im Rahmen des Standes der Technik und der Marktüblichkeit unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Kunden die Gestaltung der Plattform und - Services einschließlich der Funktionalitäten und Inhalte weiterzuentwickeln.
- 2.10 Der Kundenservice der Vemodom ist für alle Kunden kostenfrei zur Einreichung von Beschwerden und anderen Anfragen zugänglich und betreibt hierzu für gewerbliche Kunden auch ein internes Beschwerdemanagementsystem. Der Kundenservice dokumentiert eingereichte Beschwerden, prüft diese sorgfältig und wird innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens die ggfs. erforderlichen Maßnahmen ergreifen. Den Kunden wird über die Maßnahmen bzw. über das Ergebnis des Beschwerdeverfahrens informiert. Die Vemodom überprüft ihr [internes Beschwerdemanagementsystem](#) regelmäßig und erstellt hierüber einen [Bericht](#).
- 2.11 Möchten die Kunden ihre Immobilie/n bewerten oder durch Dritte vermarkten lassen, können sie mit einer entsprechenden Anfrage die Vemodom zur Weitergabe ihrer Daten an Immobilienmakler oder an Dritte, die mit der Bewertung von Immobilien befasst sind, beauftragen.

- 2.12 Die Vemodom sichert für keine der vertraglichen Leistungen besondere Eigenschaften (z. B. Werbewirksamkeit, Exposé-Aufrufe), Vermittlungserfolge oder Umsatz- und Gewinnverbesserung zu.
- 2.13 Auf der Plattform von der Vemodom werden zudem verschiedene, dazugehörige Services (insbesondere zu Immobilien oder Umzug) angeboten, welche ebenfalls diesen AGB unterliegen, sofern nicht etwas Gesondertes schriftlich vereinbart wird.

### 3. Registrierung, Kundenkonto

- 3.1. Für die vollständige Nutzung der Plattform, insbesondere für das Einstellen von Anzeigen, das Anzeigen bestimmter Kontaktdaten von anderen Kunden und den Austausch elektronischer Nachrichten mit anderen Kunden, ist eine Registrierung des Kunden bei Vemodom erforderlich.
- 3.2 Die Registrierung ist nur volljährigen und voll geschäftsfähigen natürlichen Personen und juristische Personen erlaubt.
- 3.3 Der Kunde ist verpflichtet, die bei der Registrierung von Vemodom erhobenen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Bei einer Änderung der Daten nach erfolgter Registrierung ist der Kunde verpflichtet, die Daten unverzüglich im passwortgeschützten Kundenbereich der Plattform selbst zu aktualisieren.
- 3.4 Mit dem Absenden des Registrierungsformulars gibt der Kunde ein Angebot auf den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung mit Vemodom ab, mit dem er die Geltung dieser AGB akzeptiert sowie die Kenntnisnahme der [Datenschutzerklärung](#) erklärt. Akzeptiert die Vemodom die Registrierung, erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit einem personalisierten Link. Mit Zugang der Bestätigungs-E-Mail kommt zwischen Vemodom und dem Kunden ein Vertrag über die Nutzung der Plattform (nachfolgend „**Nutzungsvertrag**“ genannt) zustande. Um die Registrierung abzuschließen, muss der Kunde den mit der Bestätigungs-E-Mail mitgeteilten Link aufrufen und so seine E-Mail-Adresse verifizieren. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht.
- 3.5 Mit erfolgreicher Registrierung wird für den Kunden ein **Kundenkonto** angelegt, auf das er mit Hilfe seiner E-Mail-Adresse und seines bei der Registrierung gewählten Passwortes zugreifen kann. Das Passwort kann vom Kunden jederzeit über den passwortgeschützten Kundenbereich geändert werden. Stellt der Kunde fest oder hegt er den Verdacht, dass seine Zugangsdaten von einem Dritten unbefugt genutzt werden, hat er dies der Vemodom unverzüglich mitzuteilen und sein Passwort unverzüglich zu ändern.
- 3.6 Jeder Kunde darf sich für die private Nutzung (als Privatkunde) und für eine gewerbliche bzw. freiberufliche Nutzung (als gewerblicher Kunde) der Plattform jeweils nur einmal bei den Plattform registrieren. Kundenkonten sind nicht übertragbar.
- 3.7 Die Vemodom kann die Nutzung bestimmter Funktionen der Plattform oder den Umfang, in dem einzelne Funktionen genutzt werden können, von der Erfüllung zusätzlicher Voraussetzungen, z. B. der Angabe zusätzlicher Daten, einer Prüfung und Verifizierung der Daten des Kunden, der Nutzungsdauer, der Art der Nutzung (privat/gewerblich), dem bisherigen Zahlungsverhalten des Kunden und/oder der Vorlage bestimmter Nachweise abhängig machen.
- 3.8 Die Vemodom behält ferner sich vor, zwecks Verbesserung des Kundenerlebnisses neue oder veränderte Funktionen und Features beschränkt auf bestimmte Kundengruppen zu testen, soweit dies den Kunden unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen von der Vemodom zumutbar ist. Dies kann zu unterschiedlichen Darstellungen bei verschiedenen Kunden führen.

- 3.9 Der Kunde erhält auf seiner Kundenprofilseite eine Übersicht der von ihm veröffentlichten Anzeigen. Zudem erhält er Informationen über seine Aktivitätsindikatoren und kann Änderungen an seinen Einstellungen, Präferenzen und Daten vornehmen.
- 3.10 Im Rahmen der Nutzung der Plattform hat die Vemodom Zugang zu verschiedenen Informationen über Kunden, einschließlich personenbezogener Daten. Hierzu gehören insbesondere solche Informationen, die Kunden im Rahmen der Nutzung der Plattform an Vemodom übermitteln (z.B. Kontakt- oder Anzeigeninformationen) sowie solche, die bei der Erbringung und Abwicklung der Plattform-Dienste / -Services generiert werden (z.B. Bewertungen, Aktivitätsindikatoren oder Kommunikation). Die Kunden erhalten über die Plattform Informationen, die für die Erbringung der Plattform-Dienste / -Services erforderlich sind (insbesondere die Nachrichten und Kontaktinformationen eines interessierten Käufers). Die Kunden haben über den passwortgeschützten Kundenbereich zudem Zugang zu wichtigen von ihnen übermittelten Informationen (insbesondere unter Aktivitäten, Meine Anzeigen, Merkzettel, Gespeicherte Suche, Mitgliedschaft, Rechnungen und Mein Profil).
- 3.11 Die Vemodom stellt bestimmten Kundengruppen Analysedaten zu ihren Aktivitäten und zu den von ihnen eingestellten Anzeigen zur Verfügung. Die Vemodom gibt die Anzeigen einschließlich der hierin enthaltenen Informationen über Kunden sowie andere Informationen aus der Plattform nur dann an Dritte weiter bzw. stellt Dritten einen Zugang zu diesen Informationen zur Verfügung, sofern das für die Erbringung des Plattform erforderlich (wie z.B. zur Steigerung der Reichweite im Falle der Bewerbung der Plattform und der Veröffentlichung der Anzeigen über Dritte gemäß Ziffer 2.7 dieser AGB) oder die Vemodom hierzu gesetzlich oder vertraglich berechtigt ist.
- 3.12 Über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Vemodom einschließlich der Übermittlung an Dritte und den Rechten des Kunden als Betroffener informiert die Vemodom in der [Datenschutzerklärung](#).

#### **4. Abschluss einer zeitlich begrenzten kostenpflichtigen Mitgliedschaft**

- 4.1 Hat sich der Kunde erfolgreich bei Vemodom registriert, hat er die Möglichkeit, über die Plattform eigene Anzeigen nur nach Abschluss einer zeitlich begrenzten kostenpflichtigen Mitgliedschaft zu erstellen und nur für den Zeitraum der zeitlich begrenzten kostenpflichtigen Mitgliedschaft in der Plattform zu veröffentlichen. Der Kunde hat auch die Möglichkeit, bei Aufgabe oder nach der Veröffentlichung einer Anzeige bestimmte zusätzliche kostenpflichtige Leistungen auszuwählen und zu buchen. Die Vemodom kann für bestimmte Kundengruppen und/oder in bestimmten Kategorien individuelle Mitgliedschaft-Pakete mit besonderen Leistungen oder Konditionen anbieten. Die Vemodom behält sich das Recht vor, die Anzahl von einem Kunden innerhalb eines bestimmten Zeitraumes kostenlos veröffentlichter Anzeigen zu beschränken und die Veröffentlichung weiterer Anzeigen nur vom Abschluss einer zeitlich begrenzten kostenpflichtigen Mitgliedschaft abhängig zu machen.
- 4.2 Die Preise für die einzelnen Mitgliedschaft-Pakete richten sich nach den im Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisen und dem Produktangebot. Bei Anzeigenkontingentüberschreitung oder Auslösen von Zusatzbuchungen gelten die Preise nach der in dem Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisliste und dem jeweiligen Produktangebot. Alle Preise werden ausschließlich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgezeichnet.
- 4.3 Mit der Auswahl des gewünschten Mitgliedschaft-Pakets und dem Absenden des entsprechenden Formulars gibt der Kunde gegenüber der Vemodom ein verbindliches Angebot

zum Abschluss eines Vertrages in die Plattform ab, über die vom Kunden ausgewählte zeitlich begrenzte kostenpflichtige Mitgliedschaft, mit der Möglichkeit eigene Anzeigen auf der Plattform zu erstellen und für den Zeitraum der kostenpflichtigen Mitgliedschaft in der Plattform zu veröffentlichen (nachfolgend „**Mitgliedschaft-Paketvertrag**“ genannt). Der Kunde kann vor dem Absenden des Formulars jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters bzw. der Applikation den Vorgang abbrechen.

- 4.4 Die Vemodom kann das Angebot zum Abschluss eines Mitgliedschaft-Paketvertrages durch eine gesonderte Erklärung gegenüber dem Kunden oder durch Freischaltung der zeitlich begrenzten Mitgliedschaft annehmen. Mit Annahme des Angebotes durch Vemodom kommt der Mitgliedschaft-Paketvertrag zustande. Die Vemodom ist nicht zur Annahme von Vertragsangeboten des Kunden verpflichtet.
- 4.5 Der Text des Mitgliedschaft-Paketvertrages (sowie auch den Nutzungsvertrages) wird nicht gesondert gespeichert. Diese AGB, die dem Mitgliedschaft-Paketvertrag (sowie auch dem Nutzungsvertrag) zugrunde liegen, kann der Kunde jederzeit über die Website von Vemodom abrufen und anschließend in wiedergabefähiger Form speichern. Rechnungen und Details zum aktuellen Status der Mitgliedschaft kann der Kunde im passwortgeschützten Kundenbereich jederzeit abrufen und anschließend in wiedergabefähiger Form speichern.
- 4.6 Das Entgelt für alle Leistungen der Vemodom ist im Voraus zu leisten und wird unmittelbar nach Abschluss des Mitgliedschaft-Paketvertrages und danach jeweils zu Beginn der nächsten Vertragsperiode zur Zahlung fällig.
- 4.7 Die Vemodom bietet zur Bezahlung unterschiedliche Zahlungswege an (zum Beispiel PayPal, Direkte Zahlung oder Überweisung nach Rechnungsstellung, Zahlung per Gutschein), wobei jedoch kein Anspruch darauf besteht, dass dem Kunden stets sämtliche Zahlungswege angeboten werden. Für die Zahlungsabwicklung über den jeweiligen Zahlungssystemanbieter gelten ausschließlich die Nutzungs- und Geschäftsbedingungen des betreffenden Anbieters. Die Vemodom behält sich das Recht vor, das gemäß dieser Ziffer zugelassene Zahlungsmittelangebot (auch für einzelne Leistungen) jederzeit zu erweitern oder unter Berücksichtigung von Verbraucherrechten einzuschränken.
- 4.8 Wählt der Kunde PayPal als Zahlungsweg, zahlt er den Vergütungsbetrag ohne Bekanntgabe seiner Bankdaten gegenüber der Vemodom. Vielmehr folgt ein automatischer Abbuchungsvorgang (elektronisches Lastschriftverfahren) bzw. Belastungsvorgang (Kreditkartenzahlung) ausschließlich zwischen dem Kunden und PayPal selbst. Nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von PayPal können dem Kunden bei der Nutzung des PayPal-Dienstes gesonderte Gebühren entstehen. Um mittels PayPal zahlen zu können, muss der Kunde über ein Benutzerkonto bei PayPal verfügen bzw. ein solches einrichten. Nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der PayPal behält sich PayPal bei der Durchführung des Bezahlvorgangs das Recht vor, die Zahlungsbeträge in der jeweiligen Höhe von dem PayPal Konto des Kunden abzubuchen.
- 4.9 Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden die gesetzlichen Zinsen berechnet. Kosten, die durch die Forderungseintreibung bzw. bei Rücklastschriften der Vemodom entstehen, werden dem Kunden weiter belastet.
- 4.10 Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich die Vemodom vor, die eigene vertragliche Leistung bis zur Beendigung des Verzugs zurückzubehalten. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des Entgelts während der Zurückbehaltung bleibt unberührt.

- 4.11 Soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder geleistete Beträge zurückgebucht bzw. zurückbelastet werden, ist die Vemodom, unbeschadet weitergehender Ansprüche, berechtigt, sowohl den Zugang des Kunden zur Plattform, als auch die Anzeigen des Kunden in der Plattform zu sperren oder sonstige Leistungen nicht mehr zu erbringen. Erfolgt die Sperrung wegen offener Zahlungsforderungen und gleicht der Kunde diese aus, wird der Zugang wieder entsperrt. Ferner kann die Vemodom vom Kunden für jede Mahnung eine angemessene Mahnkostenpauschale verlangen. Dies gilt nicht, wenn es sich bei der Mahnung um eine verzugsbegründende Erstmahnung handelt.
- 4.12 Im Falle eines Rechnungsversandes erfolgt diese ausschließlich auf elektronischem Weg.
- 4.13 Es ist dem Kunden nicht gestattet, Dritten die erworbenen Leistungen ohne Zustimmung durch Vemodom anzubieten oder zu überlassen, dies gilt insbesondere für Leistungen aus einem Mitgliedschaft-Paketvertrag.
- 4.14 Nach dem Zustandekommen eines Mitgliedschaft-Paketvertrages ist es aus technischen Gründen möglich, dass die Anzeige nicht unmittelbar nach dem Freischalten über die Kategoriensuche oder mit Hilfe von Suchbegriffen innerhalb der Plattform aufgefunden werden kann.
- 4.15 Eine ordentliche Kündigung des Mitgliedschaft-Paketvertrages ist für alle Parteien ausgeschlossen. Beide Parteien können nur fristlos oder außerordentlich fristgemäß kündigen, soweit die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen.

## **5. Angaben und allgemeinen Pflichten der Kunden**

- 5.1 Der Kunde ist gegenüber Vemodom verantwortlich und verpflichtet für die rechtliche und sachliche Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihm eingestellten Daten, Bildern und sonstigen Inhalten sowie die Einhaltung einschlägiger Rechtsvorschriften.
- 5.2 Die gewerblichen Kunden sind verantwortlich und verpflichtet für die Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften. Dies gilt insbesondere für die Einhaltung einschlägiger Informationspflichten, der Anbieterkennzeichnung und der Rechtsvorschriften im Zusammenhang mit der Anbahnung und dem Abschluss ihres eigenen Vertrages mit Dritten (z. B. Maklervertrag mit Immobilieninteressenten). Die Vemodom übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben der gewerblichen Kunden.
- 5.3 Die Anzeigen, in deren Zusammenhang für den Fall des Geschäftsabschlusses eine (Makler-) Provision verlangt wird, müssen dies in der Anzeige ausdrücklich erwähnen und die Höhe der (Makler-) Provision (brutto inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer) und den (Makler-) Provisionsberechtigten nennen.
- 5.4 Der Kunde darf auf der Plattform nur Anzeigen für Immobilien aus dem eigenen Bestand erstellen und veröffentlichen. Der Weiterverkauf von Anzeigenplätzen oder -kontingenten oder sonstiger Leistungen aus dem Angebot der Vemodom ist ausdrücklich verboten. Die Nutzung oder Mitbenutzung eines Kundenkontos durch Dritte ist ebenfalls ausdrücklich nicht erlaubt. Die Vemodom hat das Recht, bei einem Verdachtsfall eines Verstoßes gegen diese Pflichten einen Nachweis des (Vermarktungs-)Auftrages zu verlangen.
- 5.5 Der Kunde ist verpflichtet, alle Handlungen zu unterlassen, die den sicheren Betrieb der Plattform gefährden oder andere Kunden belästigen könnten oder die sonst über eine bestimmungsgemäße Nutzung der Plattform hinausgehen. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, es zu unterlassen,

- E-Mail-Werbung, SMS-Werbung, Kettenbriefe oder andere belästigende Inhalte zu versenden,
- Viren oder andere Technologien zu versenden, die die Plattform oder die Interessen bzw. das Eigentum anderer Kunden schädigen könnten,
- die Infrastruktur der Plattform einer übermäßigen Belastung auszusetzen oder auf andere Weise das Funktionieren der Plattform zu stören oder zu gefährden,
- Inhalte von Vemodom ohne vorherige Einwilligung von der Vemodom zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu bearbeiten oder sonst in einer Art und Weise zu nutzen, die über die bestimmungsgemäße Nutzung der Plattform hinausgeht,
- Anzeigen oder sonstigen Inhalte Dritter ohne deren vorherige Einwilligung zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu bearbeiten oder sonst in einer Art und Weise zu nutzen, die über die bestimmungsgemäße Nutzung der Plattform hinausgeht,
- ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Vemodom Crawler, Spider, Scraper oder andere automatisierte Mechanismen zu nutzen, um auf die Plattform zuzugreifen und Inhalte zu sammeln,
- Informationen, insbesondere E-Mail-Adressen oder Rufnummern, über andere Kunden ohne die vorherige Einwilligung der Kunden zu sammeln bzw. zu verwenden,
- Maßnahmen zu umgehen, die dazu dienen, den Zugriff auf die Plattform zu verhindern oder einzuschränken.

5.6 Wird Vemodom durch einen Dritten wegen durch den Kunden unrichtiger, fehlerhafter, unvollständiger oder rechtswidriger Daten, Bildern, Angaben, Angebote oder sonstiger Inhalte in seiner Anzeige, in der Kommunikation mit anderen Kunden oder auf vom Kunden verlinkten Inhalten in Anspruch genommen, ohne dass die Vemodom ein Verschulden trifft, hat der Kunde die Vemodom von sämtlichen Schäden, Kosten, Bußgeldern und Verpflichtungen freizustellen, einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung.

5.7 Der Kunden ist verpflichtet, alle innerhalb der Plattform gespeicherten Daten und Informationen, die er zu Zwecken der Beweissicherung, Buchführung oder zu anderen Zwecken aktuell oder künftig benötigt oder benötigen könnte, auf einem eigenen Speichermedium zu sichern und zu archivieren.

5.8 Meldet der Kunde ein Problem bei der Nutzung der Plattform, dessen Korrektur durch Vemodom er wünscht, ist der Kunde zur aktiven Mitwirkung bei der Behebung des Problems verpflichtet, insbesondere zur Übermittlung der zur Korrektur notwendigen Informationen und zur Vornahme etwaiger Handlungen.

## **6. Inhalt der Anzeige und besondere Pflichten der Kunden**

6.1 Gegenstand der Anzeigen dürfen jeweils nur Immobilienobjekte sein, die für Kauf, Miete oder Pacht verfügbar sind und auf dem Immobilienmarkt angeboten werden. Anzeige für jeweils nicht mehr verfügbare und angebotene Objekte sind unverzüglich durch den Kunden zu deaktivieren oder zu löschen, z.B. wenn das Objekt vermarktet oder reserviert ist.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, jede Anzeige in die jeweils passende Kategorie einzustellen und gemäß Ziffer 5.1 dieser AGB wahrheitsgemäß und unter Angabe aller relevanten Eigenschaften mit Worten und möglichst auch durch aussagekräftige Bilder zu beschreiben. Die Vemodom kann den Kunden unterstützen, z.B. indem anhand des angegebenen Titels oder Inhalts eine Kategorie oder weitere Einstellungen vorgeschlagen werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle Vorschläge sorgfältig zu prüfen und nur zutreffende Angaben für seine Anzeige zu übernehmen.

- 6.3 Der Kunde ist verpflichtet, beim Erstellen und Veröffentlichen der Anzeige anzugeben, ob er die Anzeige privat oder in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit veröffentlicht. Die Vemodom kann unter bestimmten Bedingungen verlangen, dass der Kunde generell festlegt, ob er sein Kundenkonto rein privat oder rein gewerblich nutzt.
- 6.4 Das Erstellen und das Veröffentlichen von Anzeigen, Texten, Bildern oder sonstigen Inhalten, die gegen gesetzliche Bestimmungen, diese AGB, Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen, ist verboten. Insbesondere ist es verboten, Anzeigen, Texte, Bilder oder sonstige Inhalte in die Plattform einzustellen, die
- gegen die urheber-, marken- und wettbewerbsrechtliche Vorschriften verstoßen,
  - gegen die gesetzliche Bestimmungen zum Jugendschutz verstoßen,
  - gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) verstoßen,
  - gegen andere gesetzliche Vorschriften verstoßen,
  - falsche Angaben enthalten oder die sonst irreführend sind.
- 6.5 Die Anzeigen der gewerblichen Kunden dürfen nicht durch eine werbliche Darstellung des Unternehmens des Kunden unangemessen überlagert werden. Insbesondere gelten dafür die folgenden Kriterien:
- Bilder müssen die angebotene Immobilie bzw. Teile hiervon zeigen.
  - Das Logos des Kunden, die Darstellungen des Kunden oder sonstiger nicht objektbezogener Motive dürfen (bezogen auf das jeweilige Bild) nur eine deutlich untergeordnete Gewichtung haben.
  - Die Unternehmensdarstellung in Textform und/oder Hinweise auf Websites des Kunden oder sonstigen Dritten, die über die gesetzlich vorgegebene Anbieterkennzeichnung sowie einen Slogan und/oder kurzen beschreibenden Zusatz hinausgehen, sind verboten.
  - Informationen zum angebotene Objekt müssen für den Kunden kostenfrei und ohne zusätzliche Registrierungen zugänglich sein und dürfen keine Weiterleitungen zu kostenpflichtigen Diensten beinhalten.
  - Zwangsversteigerungen, projektierte oder noch nicht fertiggestellte Immobilien sowie Fertighausangebote müssen als solche gekennzeichnet sein.
- 6.6 Anzeigengestaltungen, die ausschließlich dem Zweck dienen, die Aufmerksamkeit von anderen Kunden zu gewinnen, werden als Missbrauch betrachtet und sind verboten. Solche missbräuchliche Anzeigengestaltungen liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:
- Falsche und/oder fehlerhafte Angaben in der Objektadresse.
  - Mehrfacheinstellungen desselben Objektes oder Wiederveröffentlichung desselben Objektes innerhalb kurzer Zeit nach Löschung der Anzeige.
  - Anzeigen werden als Werbefläche für den Kunden oder Dritte missbraucht (inkl. Bilder und Angebote, die keinen Bezug zu Immobilien zum inserierten Objekt haben oder wenn Kontaktdaten und/oder Logo des Anbieters im Objektbild der Anzeige platziert werden).
  - Einstellung in eine falsche Kategorie (z.B. Mietkauf bei Mieten anstatt richtigerweise bei Kaufen).
  - Einstellung von Gesuchen bei Anbieten.
  - Unkonkrete bzw. falsche Angaben (darunter fallen u.a. unvollständige Anzeigen, falsche geografische Zuordnungen oder Bilder, die nicht das inserierte Objekt darstellen).
  - Angaben, die nicht dem für das jeweilige Eingabefeld vorgesehenen Inhalt entsprechen oder für ein anderes Eingabefeld vorgesehen sind (z.B. E-Mail Adresse im Freitext).
  - Inserieren von Objekten für die es auf der Plattform keine Kategorie vorhanden ist.
  - Weitervermittlung von Interessenten zu entgeltlichen Internet- oder Telefondiensten.
  - Kontakt- und/oder Adressdaten von Objekten werden erst nach einer (kostenpflichtigen)

Registrierung beim Kunden oder Dritten bekannt gemacht.

- 6.7 Der Kunde hat die Möglichkeit, vor dem Absenden der Anzeige, die Anzeige als Entwurf zu speichern, den Inhalt der entworfenen Anzeige mit Hilfe einer Vorschau-Funktion zu überprüfen und seine Angaben ggf. zu korrigieren.
- 6.8 Die Anzeigendaten werden jeweils elektronisch gespeichert. Der Kunde kann seine Anzeigen im passwortgeschützten Kundenbereich der Plattform verwalten, insbesondere dort auch löschen.

## **7. Löschen von Anzeigen, Sperrung von Kunden, sonstige Maßnahmen**

- 7.1 Die Vemodom ist berechtigt, in die Plattform eingestellte Anzeigen oder sonstige Inhalte des Kunden ganz oder teilweise zu löschen oder die Veröffentlichung von Anzeigen oder sonstigen Inhalten des Kunden zu verzögern oder nicht vorzunehmen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die Anzeige oder der Inhalt gegen diese AGB oder gegen gesetzlichen Vorgaben verstößt, oder dass der Kunde sonst schuldhaft vertragliche Pflichten verletzt hat. Die Vemodom kann den Kunden in einem solchen Fall außerdem verwarnen und/oder vorläufig oder dauerhaft von der Nutzung der Plattform ausschließen.
- 7.2 Bei einer vorläufigen oder dauerhaften Sperrung wird die Vemodom den Kunden über diesen Umstand 30 Tage vor dem Wirksamwerden der Sperrung informieren und diesen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) begründen, sofern dem keine zwingenden Gründe entgegenstehen. Die vorgenannte Frist gilt nicht, sofern die Kündigung oder dauerhafte Sperrung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung erfolgt oder die Vemodom nachweisen kann, dass der Kunde wiederholt gegen diese AGB verstoßen hat, was zur Kündigung bzw. dauerhaften Sperrung geführt hat.
- 7.3 Wurde ein Kunde durch die Vemodom von der Nutzung der Plattform ausgeschlossen oder wurde der Nutzungsvertrag mit dem Kunden beendet, darf der Kunden die Plattform auch mit anderen Kundenkonten, einschließlich solcher Kundenkonten, die für Dritte angelegt wurden, nicht mehr nutzen und sich nicht erneut für eine Registrierung bei der Plattform anmelden.
- 7.4 Die Vemodom ist berechtigt, die Zurverfügungstellung der Plattform ganz oder teilweise einzuschränken oder zu beenden sowie die Veröffentlichung von Anzeigen oder sonstigen Inhalten von Kunden zu verzögern, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsbeschränkungen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist, oder dies der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (Wartungsarbeiten).
- 7.5 Ergreift die Vemodom eine der Maßnahmen gemäß dieser Ziffer 7, insbesondere bei einer Einschränkung, Sperrung oder Kündigung nach § 11 Nr. 2, haben Kunden die Möglichkeit, den einer solchen Maßnahmen zugrunde liegenden Sachverhalt im Rahmen des internen Beschwerdemanagementverfahrens des Kundenservices von Vemodom (vgl. Ziffer 2.10 dieser AGB) zu klären.
- 7.6 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des Entgeltes bleibt von der Vornahme der in dieser Ziffer 7 genannten Maßnahmen unberührt.

## **8. Nutzungsrechte**

- 8.1 Die Kunden räumen der Vemodom mit dem Erstellen und dem Veröffentlichenden der Anzeige ein einfaches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Vertragslaufzeit beschränktes Recht ein, die Anzeige und die Inhalte der Anzeige im Internet und im Printbereich zu vervielfältigen, zu

verbreiten, zu bearbeiten und öffentlich wiedergeben zu dürfen. Dies umfasst auch das Recht zu einer werblichen Nutzung der Inhalte. Die Nutzungseinräumung erstreckt sich auf alle - auch unter anderen Top-Level- Domains (TLD) als der TLD .com - von Vemodom betriebenen Internetangebote und Social-Media-Accounts, auf Druckerzeugnisse sowie auf andere, nicht von Vemodom betriebene Angebote, die der weiteren Verbreitung und dem Erfolg der Anzeigen dienen, z.B. auf der Webseite Vemodom.com oder auf Webseiten und in Druckerzeugnissen der Partner der Vemodom (so genannte Mehrfachplatzierung). Die Vemodom ist nicht zu einer Urhebernennung verpflichtet.

- 8.2 Der Kunde erklärt mit dem Erstellen und dem Veröffentlichen der Anzeige zugleich, Inhaber aller notwendigen Nutzungsrechte an diesen Inhalten und berechtigt zu sein, diese zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten und öffentlich wiederzugeben und/oder wahrnehmbar zu machen. Dies beinhaltet insbesondere Urheberrechte Dritter bei Videos, Musik und Bildern, aber auch das Recht am eigenen Bild etwaig abgebildeter Personen.
- 8.3 Kunden und Nutzern der Plattform ist es untersagt, die Inhalte anderer Kunden und sonstige Inhalte der Plattform jenseits des zur privaten Benutzung Erforderlichen zu vervielfältigen, die Inhalte herunterzuladen, zu bearbeiten, sie öffentlich zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, sie zu dekompileieren, sie im Wege des Reverse Engineering zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, an den Quellcode derselben zu gelangen, es sei denn, dies ist ausdrücklich gesetzlich gestattet.

## 9. Haftung und Haftungsausschluss der Vemodom

- 9.1 Die Vemodom ist selbst weder Inserenten, noch Interessent der jeweils mit den Anzeigen beworbenen Immobilien, Inhalte, Services, Dienstleistungen oder Produkte.
- 9.2 Die auf der Plattform veröffentlichten Anzeigen und sonstigen Inhalte von Kunden geben nicht die Meinung der Vemodom wieder und werden von Vemodom nicht auf ihre Rechtmäßigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität überprüft. Die Vemodom übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Anzeigen enthaltenen Angaben und auch keine Gewähr für die Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit der von Kunden angebotenen Immobilien, Inhalten, Services, Dienstleistungen oder Produkten.
- 9.3 Die Vemodom ist nicht verantwortlich für die Inhalte externer Internetseiten und lehnt jegliche Haftung für deren Inhalte ab, auch wenn im Rahmen dieses Onlineangebotes darauf verwiesen wird.
- 9.4 Die von der Vemodom erstellten und veröffentlichten Nachrichten, Artikel, Beiträge, Marktanalysen, Daten oder Prognosen sind mit größter Sorgfalt recherchiert. Diese Angaben beruhen teilweise auf Meldungen und/oder Meinungen von Dritten und sind in diesem Falle entsprechend gekennzeichnet. Firmen-, Makler- oder Agenturprofile werden aufgrund der von jeweiligen Unternehmen / Makler / Agenturen gelieferten Daten erstellt. Aus diesem Grund kann die Vemodom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Angaben übernehmen.
- 9.5 Die Vemodom weist die Kunden ausdrücklich darauf hin, dass die veröffentlichten Nachrichten, Artikel, Beiträge, Marktanalysen, Daten oder Prognose keine Aufforderung zum Kauf, Verkauf oder zur Miete von (Immobilie-)Objekten oder Rechten darstellen. Diese Angaben ersetzen auch nicht eine fachkundige Beratung. Die Vemodom versichert zudem, dass persönliche Kundendaten mit größter Sorgfalt behandelt und nicht ohne Zustimmung der Betroffenen an Dritte weitergegeben werden.

- 9.6 Die Vemodom haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von Vemodom, ihren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Dies gilt auch bei Übernahme von Garantien, sonstigen verschuldensunabhängigen Haftung, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vemodom haftet zudem dem Grunde nach für durch Vemodom, ihre Vertreter, leitende Angestellten und sonstige Erfüllungsgehilfen verursachte einfach fahrlässige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, auf deren Erfüllung der Kunde zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages regelmäßig vertraut und vertrauen darf, in diesem Fall aber der Höhe nach begrenzt auf den typischerweise entstehenden, vorhersehbaren Schaden. Eine weitergehende Haftung von Vemodom ist ausgeschlossen.
- 9.7 Soweit die Haftung von Vemodom ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch zugunsten der persönlichen Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

## **10. Haftung des Kunden**

- 10.1 Der Kunde stellt die Vemodom von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Kunden oder sonstige Dritte wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch von dem Kunden in die Plattform eingestellten Anzeigen und sonstigen Inhalten oder wegen dessen sonstiger Nutzung der Plattform (z.B. Kommunikation mit anderen Kunden) gegenüber Vemodom geltend machen. Der Kunde übernimmt hierbei die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung von Vemodom einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Der Anspruch auf Freistellung besteht nicht, wenn der Kunde die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
- 10.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Vemodom im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte auf Anforderung unverzüglich wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verteidigung zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung dagegen erforderlich sind.
- 10.3 Eine über diese Regelungen hinausgehende Haftung des Kunden bleibt unberührt.

## **11. Vertragslaufzeit und Kündigung**

- 11.1 Der Kunden kann den Nutzungsvertrag, soweit nicht anders vereinbart, z.B. im Rahmen eines Mitgliedschaft-Pakets (vgl. Ziffer 4.15 dieser AGB), jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform (z. B. per E-Mail) kündigen. Dazu genügt die Übersendung einer Kündigungserklärung per E-Mail an den Kundenservice von Vemodom (service@vemodom.com ) oder postalisch an: Firma Vemodom, Inhaber Eugen Meisner, Höhenweg 16b, 45739 Oer-Erkenschwick, Deutschland. Erfolgt einer Kündigung während einer noch laufenden kostenpflichtigen Zusatzleistung, so besteht kein Anspruch auf (anteilige) Rückzahlung.
- 11.2 Die Vemodom kann den Nutzungsvertrag jederzeit ordentlich mit einer Frist von 30 Tagen kündigen. Ist zwischen dem Kunden und der Vemodom eine Vereinbarung über eine kostenpflichtige, mit einer bestimmten Laufzeit verbundenen Zusatzleistung zustande gekommen und endet die vereinbarte Laufzeit erst nach dem in Satz 1 bestimmten Zeitpunkt, ist eine Kündigung durch die Vemodom nur mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der vereinbarten Laufzeit der Zusatzleistung möglich. Gegenüber gewerblichen Kunden wird die Vemodom die Kündigung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) begründen, wobei sich die Gründe u.a. aus Ziffer 7.1 und 7.2 dieser AGB ergeben können. Der Kunde darf ab Zugang einer durch Vemodom erklärten Kündigung keine neuen Leistungen von Vemodom mehr

buchen. Die Frist gilt nicht, sofern die Kündigung aufgrund von zwingenden gesetzlichen Bestimmungen oder behördlicher Anordnung erfolgt. Die Vemodom wird dem Kunden dies gesondert begründen, sofern dem keine zwingenden Gründe entgegenstehen. Das Recht von Vemodom zur Löschung einzelner Anzeigen, zur Sperrung von Kunden und zur Durchführung sonstiger Maßnahmen nach Ziffer 7 dieser AGB sowie das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

- 11.3 Mit Beendigung des Nutzungsvertrages werden alle laufenden Anzeigen des Kunden aus der Plattform entfernt und das Kundenkonto des Kunden deaktiviert. Ein Zugriff auf das Kundenkonto durch den Kunden besteht ab diesem Zeitpunkt nicht mehr. Das Kundenkonto und alle dazu gespeicherten Daten des Kunden werden spätestens sechs Monate nach Vertragsbeendigung gelöscht. Dies gilt nicht für Daten, zu deren Aufbewahrung die Vemodom gesetzlich verpflichtet ist oder an der Aufbewahrung ein berechtigtes Interesse hat, z.B. um nach einer berechtigten Sperrung ein erneutes Anmelden zu verhindern. Aggregierte Daten, die durch die Kunden generiert wurden, können grundsätzlich auch nach Vertragsende weiterhin aufbewahrt werden.
- 11.4 Die Vemodom behält sich außerdem das Recht vor, Kundenkonten mit unvollständigen Registrierungsdaten und Kundenkonten, die für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten inaktiv waren, unwiderruflich zu deaktivieren und zu löschen. Die Vemodom wird den Kunden mindestens 30 Tage vor Löschung des Kundenkontos entsprechend auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail) benachrichtigen.

## 12. Datenschutz

- 12.1 Detaillierte Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden im Zusammenhang mit der Registrierung, der Durchführung der Nutzungsvereinbarung und der Nutzung der Plattform finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) von Vemodom.
- 12.2 Bei Löschung der Anzeige werden alle Inhalte der jeweiligen Anzeige unwiderruflich gelöscht.
- 12.3 Bei Löschung des Kundenkontos werden alle Inhalte des jeweiligen Kundenkontos unwiderruflich gelöscht.

## 13. Verbraucherinformation

- 13.1 Online-Streitbeilegung gemäß [Verordnung \(EU\) Nr. 524/2013, Artikel 14 Absatz 1](#):

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

- 13.2 Die Vemodom ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren mit Verbrauchern vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen ([§ 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG](#)).

## 14. Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn Sie die Plattform als Verbraucher nutzen und Verträge über kostenpflichtige Leistungen mit der Vemodom abschließen, haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Vemodom wie folgt belehrt:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma Vemodom, Inhaber Eugen Meisner, Höhenweg 16b, 45739 Oer-Erkenschwick, Deutschland; E-Mail: info@vemodom.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die geschuldete Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Firma Vemodom, Inhaber Eugen Meisner, Höhenweg 16b, 45739 Oer-Erkenschwick, Deutschland, E-Mail: info@vemodom.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich / wir ( \* ) den von mir / uns ( \* ) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ( \* ) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung ( \* )
- Bestellt am ( \* ) / erhalten am ( \* )
- Name des / der Verbraucher(s)
- Anschrift des / der Verbraucher(s)
- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

( \* ) Unzutreffendes streichen.

## 15. Mediation mit gewerblichen Kunden

- 15.1 Die Vemodom ist bereit, mit den unter <https://vemodom.com/impressum/> aufgeführten unparteiischen und unabhängigen Mediatoren zusammenzuarbeiten, um eine außergerichtliche Beilegung etwaiger Streitigkeiten mit gewerblichen Kunden zu erzielen; welche nicht mit den Mitteln des Beschwerdemanagementsystems (Beschwerdemanagementsystem nach den Vorgaben der EU-Verordnung 2019/1150, erreichbar über <https://vemodom.com/gewerbliche-beschwerden/>, siehe Ziffer 2.10 dieser AGB), gelöst werden konnten.
- 15.2 Eine Mediation kann für beide Parteien auch Kosten verursachen, wobei die Vemodom einen je nach Einzelfall angemessenen und vom Mediator vorzuschlagenden Anteil zu tragen hat; auf Artikel 12 Absatz 4 der Verordnung (EU) 2019/1150 wird ergänzend Bezug genommen. Auf Anfrage des Kunden wird die Vemodom vor oder während einer Mediation Informationen über das Funktionieren und die Wirksamkeit der Mediation bereitstellen.
- 15.3 Jeder Mediationsversuch berührt nicht das Recht des Kunden, den Rechtsweg (z. B. im Rahmen einer Klage) zu bestreiten.

## 16. Änderungen dieser AGB

- 16.1 Die Vemodom kann dem Kunden jederzeit eine Änderung dieser AGB vorschlagen. Änderungen dieser AGB werden den Kunden spätestens 30 Tage vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) unter Angabe des Zeitpunkts des Beginns der Änderungen angeboten. Im Übrigen gelten die Vorgaben nach [Artikel 3 Absatz 2 und 4 der Verordnung \(EU\) 2019/1150](#).
- 16.2 Die Vemodom weist den Kunden in der Mitteilung, mit der die Änderungen angeboten werden, auch noch einmal besonders auf das Ablehnungsrecht, die Frist dafür und die Möglichkeit zur Kündigung hin. Die geänderten AGB werden zusätzlich auf der Website von Vemodom veröffentlicht.
- 16.3 Der Kunden kann den geänderten AGB zustimmen, indem er sie mit dem Erstellen und dem Veröffentlichen der Anzeige oder bei der Anfrage zu einer Anzeige akzeptiert. Die Vemodom wird dies dann durch einen entsprechenden Hinweis besonders kennzeichnen.
- 16.4 Die Zustimmung durch den Kunden gilt als erteilt, wenn die Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen gegenüber Vemodom in Textform angezeigt wird.
- 16.5 Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Kunden gegen die geänderten AGB ist die Vemodom unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, den mit dem Kunden bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderungen wirksam werden. Entsprechende Anzeigen und das Kundenkonto des Kunden werden gemäß Ziffer 12.2 und 12.3 dieser AGB unwiderruflich gelöscht. Der Kunde kann hieraus keine Ansprüche gegen die Vemodom geltend machen.
- 16.6 Sofern der Kunde die Änderungen nicht akzeptiert, so steht dem Kunden ein fristloses und kostenfreies Kündigungsrecht zu, welches bis zu dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung gilt.

## 17. Sonstige Bestimmungen

- 17.1 Auf die AGB, den Nutzungsvertrag, den Mitgliedschaft-Paketvertrag und alle darauf basierende Vereinbarungen zwischen Vemodom und dem Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen. Handelt der Kunde als Verbraucher, sind darüber hinaus die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen anwendbar, die in dem Staat gelten, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese dem Kunden einen weitergehenden Schutz gewähren.
- 17.2 Bei allen sich aus dem Nutzungsvertrag und den darauf basierenden Vereinbarungen ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Vertragspartner der Vemodom ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Bochum ausschließlicher Gerichtsstand. Gleiches gilt, wenn der Vertragspartner seinen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Für Vertragspartner, die Verbraucher sind, besteht ein Gerichtsstand am jeweiligen Wohnsitz des Verbrauchers. Für alle aus dem Nutzungsvertrag, dem Mitgliedschaft-Paketvertrag und diesen AGB entstehenden Streitigkeiten ist zusätzlicher Gerichtsstand für Verbraucher Bochum.
- 17.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Gleiches gilt, falls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) eine Regelungslücke aufweisen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung oder die Regelungslücke ist durch die aktuell gültige gesetzliche Regelung zu ersetzen.

Stand: 01. Juni 2023